

sendtrix®

BEWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Sendtrix B.V. gevestigd en kantoorhoudende op het Tramplein 8A, 1441 GP Purmerend, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37148290 (hierna: "Bewerker"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. van Greuning

en

2. Rechtspersoon (hierna te noemen "Verantwoordelijke") waarmee Bewerker een overeenkomst sluit voor te leveren services en/of diensten.

Partijen sub 1 en sub 2 hierna tezamen te noemen de "**Partijen**" en ieder afzonderlijk "**Partij**".

Overwegingen:

- (a) Bewerker met Verantwoordelijke een overeenkomst heeft gesloten voor de levering van diensten welke zijn omschreven in de aan deze overeenkomst toegevoegde leveringsovereenkomst (hierna: "Onderliggende opdracht")
- (b) Bewerker in het kader van de service aan verantwoordelijke (waar noodzakelijk) vertrouwelijke informatie waaronder begrepen Persoonsgegevens ter beschikking stelt ten behoeve van verantwoordelijke.
- (c) Verantwoordelijke in het kader van haar opdracht aan Bewerker (waar noodzakelijk) vertrouwelijke informatie waaronder begrepen Persoonsgegevens ter beschikking stelt zodat Bewerker in staat is de service uit te voeren.
- (d) Partijen in deze Bewerkersovereenkomst (hierna: "Overeenkomst") willen regelen hoe met betrekking tot deze vertrouwelijke informatie moet worden omgegaan, teneinde de belangen van de Partijen en de persoonlijke gegevens van de verstrekte relaties te beschermen.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Definities

In deze overeenkomst worden de navolgende begrippen gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Overeenkomst:	Deze overeenkomst, welke kan worden aangemerkt als Bewerkersovereenkomst en die een integraal onderdeel vormt van de onderliggende overeenkomst..
Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Sub-Bewerker:	Een andere bewerker die door de Bewerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerking verantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
Datalek:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
Derden:	Anderen dan Verantwoordelijke en Bewerker
Meldplicht Datalekken:	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
Medewerkers:	Personen die werkzaam zijn bij Verantwoordelijke of bij Bewerker, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de “Onderliggende opdracht” worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online

identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerken / Verwerking: Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening.

2. Toepasselijkheid en looptijd

2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Bewerker als Bewerker wordt gedaan op basis van de verstrekte onderliggende opdracht, gegeven door Verantwoordelijke als Verantwoordelijke.

2.2 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door de Verantwoordelijke van de onderliggende opdracht. Partijen komen overeen dat deze Overeenkomst een onverbreeklijk geheel vormt met de onderliggende opdracht.

2.3 Zodra de Onderliggende opdracht is beëindigd, eindigt ook de onderhavige Overeenkomst.

3. Verwerking

3.1 Iedere Partij staat ervoor in dat zij de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede eventueel toepasselijke gedragscodes.

3.2 Bewerker voert onderliggende opdracht uit conform de wet- en regelgeving die van toepassing is op het uitvoeren van de Onderliggende opdracht en in het bijzonder de AVG wet.

3.3 Bewerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Bewerker met de Verantwoordelijke heeft afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doet Bewerker niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens schriftelijke instructies van de Verantwoordelijke, tenzij Bewerker op grond van de wet- of regelgeving verplicht is om anders te handelen. Indien een instructie, naar de mening van Bewerker, een inbreuk maakt op de AVG stelt Bewerker de Verantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.

3.4 Bewerker treft de nodige maatregelen opdat de Persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, juist, volledig en nauwkeurig zijn.

3.5 De Verwerking vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke. Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor de Verantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. Verantwoordelijke moet ervoor zorgen dat Verantwoordelijke het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Bewerker.

3.6 Slechts indien Partijen expliciet overeenkomen dat Bewerker zelf het doel en de middelen bepaalt van de verwerking van de Persoonsgegevens, zal zij als Verantwoordelijke worden aangemerkt.

3.7 Bewerker zorgt ervoor dat alleen Medewerkers van Bewerker toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.9. Bewerker beperkt de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Bewerker zorgt er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

3.8 Bewerker kan andere Bewerkers (Sub-Bewerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Sub-Bewerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Bewerker niet beschikt.

3.9 Voor zover mogelijk verleent Bewerker Verantwoordelijke bijstand bij het vervullen van Verantwoordelijke zijn verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkene(n) af te handelen. Als Bewerker (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan stuurt Bewerker deze verzoeken door naar Verantwoordelijke. Verantwoordelijke handelt deze verzoeken zelf af, waarbij Bewerker Verantwoordelijke natuurlijk behulpzaam zal zijn als Bewerker in het kader van de Onderliggende opdracht toegang heeft tot deze Persoonsgegevens. Hiervoor kan Bewerker kosten in rekening brengen.

3.10 Als Bewerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doet Bewerker dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordeelt Bewerker eerst of zij van mening is dat het verzoek bindend is, of dat Bewerker op grond van gedragsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt Bewerker Verantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. Bewerker probeert dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor Verantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Bewerker Verantwoordelijke op de hoogte mag stellen dan zal Bewerker ook met Verantwoordelijke overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Bewerker ter beschikking zal stellen.

4. Geheimhouding en beveiliging

4.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

4.2 Bewerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen. De heer R. Leffelaar is binnen de organisatie verantwoordelijk voor de beveiliging van de data. BSM (Business Security Management BV) is door Bewerker ingeschakeld om periodiek de veiligheid op het gebied van dataverwerking te testen en waar nodig te optimaliseren.

5. Datalekken

5.1 Als er sprake is van een Datalek dan stelt Bewerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte. Bewerker streeft ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat dit Datalek te hebben ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Bewerker daarover door Sub-Bewerkers zijn geïnformeerd. Bewerker zal Verantwoordelijke daarbij voorzien van de informatie (d.m.v. een datalek formulier) die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. Bewerker stuurt de melding van Sub-Bewerker aan Verantwoordelijke door. Ook van de door Bewerker, of Sub-Bewerker, naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houdt Bewerker Verantwoordelijke op de hoogte.

5.2 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd Verantwoordelijkes eigen verantwoordelijkheid.

5.3 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd Verantwoordelijke eigen verantwoordelijkheid.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Bewerker vrijwaart de Verantwoordelijke voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Onderliggende opdracht door Bewerker voor de Verantwoordelijke, jegens Bewerker mochten worden ingesteld wegens schending van de wet- en regelgeving en in het bijzonder de AVG wet.

6.2 Bewerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Verantwoordelijke vrijwaart Bewerker ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Bewerker in verband daarmee moet maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Bewerker worden opgelegd ten gevolge van Verantwoordelijkes handelen.

6.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid van Bewerker is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

6.4 Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of omzetverlies.

7. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

7.1 De door Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke verzamelde persoonsgegevens blijven na de terbeschikkingstelling aan Verantwoordelijke standaard 90 bewaard, of zolang als noodzakelijk m.b.t. de bedrijfsvoering. Daarna worden deze gegevens vernietigd.

7.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor rekening van de Verantwoordelijke. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als Verantwoordelijke daarom vraagt dan geeft Bewerker Verantwoordelijke vooraf een kosteninschatting.

8. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst

8.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

8.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of Verantwoordelijken eisen kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer Bewerker niet kan voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Bewerker reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

9. Controle

9.1 Op verzoek stelt Bewerker Verantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.

Bewerker maakt audits mogelijk, waaronder inspecties, door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke gemachtigde controleur en dragen eraan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van de Verantwoordelijke. Ook eventuele audits bij de Sub-Bewerkers zijn voor rekening van de Verantwoordelijke.

9.2 Indien Bewerker tekortschiet doch de tekortkomingen zijn niet materieel, zal Bewerker die tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn herstellen.

9.3 Indien Bewerker zelf de naleving van deze Overeenkomst laat controleren door een onafhankelijke daartoe gecertificeerde partij, verstrekt Bewerker daarvan de eindresultaten aan Verantwoordelijke

9.4 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.

9.5 Verantwoordelijke zal de controle minimaal tien dagen voor aanvang schriftelijk aankondigen aan Bewerker, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle ziet en het controleproces.

9.6 Een controle mag de bedrijfsactiviteiten van Bewerker niet onnodig verstoren.

10. Slotbepalingen

10.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.

10.2 Wijzigingen van deze Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

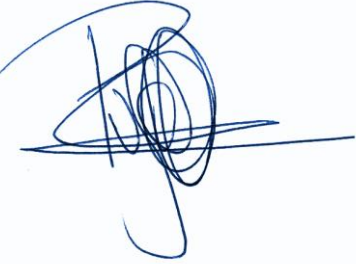
10.3 Het is voor Verantwoordelijke en Bewerker, behalve als partijen Gezamenlijk schriftelijke anders afspreekt, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een ander.

10.4 Deze Overeenkomst duurt zolang de onderliggende Opdracht duurt. Mocht de onderliggend Opdracht op een later moment verlengd worden, dan zal deze Overeenkomst herleven met dezelfde duur als de onderliggende Opdracht. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van deze Overeenkomst en voor zover die bedoeld zijn het einde van deze Overeenkomst te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt, de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.

10.5 Als één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Bewerker treden dan met Verantwoordelijke in overleg om Gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.

10.6 Partijen zullen hun geschillen verband houdende met deze Overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank, locatie Zaandam.

Deze Overeenkomst is in tweevoud voor akkoord getekend namens:

Sendtrix B.V.
P. van Greuningen
Chief Sales Officer (CSO)
Handtekening: 

Handtekening: